

PRIVACYBELEID

Met betrekking tot de aanbieding geldig van 23 september tot 31 december 2024.

IVECO X PETRONAS: een gratis Bluetooth-luidspreker bij elke aankoop van IVECO-onderdelen en -diensten en PETRONAS-smeermiddelen voor een minimumbedrag van € 350 exclusief btw (hierna te noemen de "Aanbieding").

De verwerking van persoonsgegevens waarnaar in dit Privacybeleid wordt verwezen, is onderworpen aan EU-verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de "GDPR" genoemd), evenals aan de Franse wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978 in haar geconsolideerde versie (hierna samen de "Wetgeving inzake persoonsgegevens" genoemd).

De termen "persoonsgegevens" (hierna "Gegevens") en "verwerking" van Gegevens hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de Wetgeving Persoonsgegevens.

1. De gegevensbeheerder

De gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking zijn IVECO BELGIUM NV en PETRONAS LUBRICANTS BELGIUM NV waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te

- IVECO BELGIUM NV: Alfons Gossetlaan, 28A 3, 1702, Dilbeek, België
- PETRONAS LUBRICANTS BELGIUM NV: Heemsdaalstraat 20, 2620 Hemiksem, België

2. Doelen

2.1. Ons Privacybeleid is van toepassing op elke meerderjarige natuurlijke persoon die gebruik wil maken van het Aanbod door zich in te schrijven voor deelname op de website www.lubandpartspromo.com. Het doel van dit beleid is om u te informeren over de methoden die worden gebruikt om uw Gegevens te verwerken.

Om je in staat te stellen in alle vertrouwen deel te nemen aan de Aanbieding op de website www.lubandpartspromo.com, verbinden wij ons ertoe je Gegevens te verwerken in overeenstemming met de Wetgeving inzake Persoonsgegevens.

2.2. Ons privacybeleid wordt aangevuld door het Cookiegebruiksbeleid, dat u informeert over de cookies die op de site worden gebruikt en hoe u uw toestemming voor het gebruik van deze cookies kunt beheren, evenals de voorwaarden van het aanbod die de relatie tussen IVECO en PETRONAS en u regelen wanneer u de functies van de site gebruikt of deelneemt aan het aanbod.

3. Uw gegevens die zijn verzameld ten behoeve van uw deelname aan het aanbod.

Wij verzamelen en verwerken de volgende Gegevens, afhankelijk van de informatie die u verstrekt, wanneer u uw deelname aan de aanbieding indient:

Typologie	Gegevens
Identificatiegegevens :	Achternaam, voornaam
Typologie	Gegevens
Contactgegevens :	E-mailadres, postadres, postcode, stad, land, bedrijf
Gegevens met betrekking tot de aankoop van een IVECO en PETRONAS product	Bonnen, facturen, verkooppunten, aankoopdatum, nummerplaat.
Overige informatie :	Aanvullende informatie die in vrije velden is ingevuld en/of op gedownloade documenten staat (indien van toepassing), datum van gegevensinvoer / deelname aan een Offerte.

Verplichte informatie wordt aangegeven met een sterretje (*). Je bent vrij om te kiezen of je de optionele velden wel of niet invult. Het niet invullen van de optionele velden weerhoudt je er niet van om deel te nemen aan het Aanbod.

3.2. Gegevens over minderjarigen

Het Aanbod is voorbehouden aan meerderjarige personen. Als u echter ontdekt dat een minderjarige voor wie u verantwoordelijk bent informatie of Gegevens heeft doorgegeven, neem dan contact met ons op en wij zullen de Gegevens van de betreffende minderjarige onmiddellijk verwijderen.

4. Doeleinden van de verwerking van uw gegevens en rechtsgrondslagen.

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden en rechtsgrondslagen:

Doelen	Wettelijke basis
Je deelname aan het Aanbod mogelijk maken en beheren:	Verwerking van uw Gegevens op basis van de uitvoering van het contract (Artikel 6§1 b. van de RGPD).
Profiteer van de aanbieding (een batch verzenden) :	Verwerking van uw Gegevens op basis van de uitvoering van het contract (Artikel 6§1 b. van de RGPD).
Controleer of je deelname voldoet aan de voorwaarden voor deelname aan de Aanbieding :	Verwerking op basis van de uitvoering van het contract (Artikel 6§1 b. van de RGPD) en op basis van ons gerechtvaardigd belang (Artikel 6§1f. van de RGPD), berustend in de noodzaak om ervoor te zorgen dat uw deelname en de ingediende bewijsstukken voldoen aan de

	voorwaarden van de Aanbieding.
De afhandeling van klachten en/of geschillen beheren:	Verwerking op basis van de uitvoering van het contract (Artikel 6§1 b. van de RGPD) en op basis van ons gerechtvaardigd belang (Artikel 6§1f. van de RGPD), berustend in de noodzaak om te reageren op uw verzoeken (vragen over hoe u kunt deelnemen, toezicht houden op uw deelname, etc.) en, indien van toepassing, om klachten of geschillen te behandelen.
Doelen	Wettelijke basis
	(betwisting van een weigering van uw deelname, gebrek aan terugbetaling, enz.)
Statistische analyses opstellen met betrekking tot het gebruik van de Site: Statistische gegevens worden gegenereerd in een anonieme vorm, zodat je niet individueel geïdentificeerd kunt worden.	Verwerking van uw Gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang (Artikel 6§1f. van de RGPD), berustend op de noodzaak om het publiek van de Site beter te begrijpen om de inhoud, de functionaliteiten en onze Aanbiedingen aan te passen.
Fraude en misbruik voorkomen: Deze verwerking wordt niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures, zonder menselijke tussenkomst.	Verwerking van uw Gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang (Artikel 6§1f. van de RGPD), berustend op de noodzaak om de Site te beveiligen en ons te beschermen tegen misbruik van de Aanbiedingen voor onrechtmatige of frauduleuze doeleinden (manifeste niet-naleving van de voorwaarden voor deelname, uploaden van valse bewijsstukken, etc.).
Voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan we onderworpen zijn (boekhouding, belastingen, enz.):	Verwerking van uw Gegevens op basis van naleving van onze wettelijke verplichtingen (Artikel 6§1 c. van de RGPD).
Om opnieuw contact met u op te nemen in geval van een ongunstige mening in een tevredenheidsvragenlijst om informatie te verzamelen met het oog op het verbeteren van onze diensten:	Het verwerken van uw Gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang (Artikel 6§1 f. van de RGPD), berustend in de noodzaak om te reageren op klachten van onze klanten, en onze diensten en uw ervaring te verbeteren.

5. Overdracht van uw gegevens aan derden

Als onderdeel van het beheer van uw deelname aan het aanbod, worden uw gegevens overgedragen aan :

Ontvangers	Reacties
Marquetis & Co Vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 100.000€, met maatschappelijke zetel te 9 place Marie-Jeanne Bassot - 92300 Levallois-Perret, Frankrijk	Communicatiebureau verantwoordelijk voor ontwerp en beheer van de Site. Deze serviceprovider verkrijgt alleen statistische gegevens over het gebruik van de Site.
IVECO BELGIUM en PETRONAS LUBRICANTS BELGIUM NV met maatschappelijke zetel in Dilbeek en Hemiksem	Verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens, houders van het aanbod.

Houd er rekening mee dat uw gegevens, indien van toepassing, ook kunnen worden overgedragen aan technische service providers (hosting providers, management software, advocaten, register accountants, enz.)

In dit geval worden alleen uw gegevens doorgegeven die strikt noodzakelijk zijn voor de betrokken ontvangers om hun diensten uit te voeren.

6. Overdracht van uw gegevens buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

Uw gegevens worden alleen in Frankrijk gehost. Bovendien is Marquetis & Co niet gemachtigd om uw gegevens over te dragen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

7. Bewaartermijn van uw gegevens

Uw gegevens worden bewaard gedurende een periode die strikt noodzakelijk is voor de beoogde doeleinden. De bewaartermijn kan variëren afhankelijk van het doel van de verwerking:

Categorieën van persoonlijke gegevens	Houdbaarheid
Gegevens die worden verstrekt ten behoeve van uw deelname aan het aanbod (met uitzondering van boekhoudkundige informatie) :	6 maanden na het afsluiten van het Aanbod (actieve basis); je Gegevens worden dan onherroepelijk anoniem gemaakt.
Boekhoudkundige gegevens :	6 maanden na het afsluiten van het Aanbod (actieve basis); je Gegevens worden dan onherroepelijk anoniem gemaakt.

Gegevens die worden bewaard voor archiveringsdoeleinden worden, indien van toepassing, alleen gebruikt voor de volgende doeleinden voor het (de) doel(en) dat (die) hun bewaring rechtvaardigt (bijv. om rekeningen op te stellen/te staven), het verwerken van een klacht nadat het Aanbod is gesloten, etc.). Het anonimiseren van je Gegevens maakt het definitief onmogelijk te identificeren.

8. Beveiliging van uw gegevens

We hechten bijzonder veel belang aan de beveiliging van Gegevens. We hebben organisatorische en technische maatregelen getroffen die passen bij de mate van gevoeligheid van de Gegevens, met als doel de integriteit, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid ervan te waarborgen en de Gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of kwaadwillige inbraak, verlies, wijziging of openbaarmaking aan onbevoegde derden.

Wanneer we gebruik maken van een serviceprovider, geven we alleen gegevens aan hen door voor zover dat voor ons noodzakelijk is.

We mogen Gegevens alleen gebruiken voor zover dat nodig is nadat we hebben gecontroleerd of deze beveiligingsprincipes zijn nageleefd. We kunnen audits uitvoeren bij onze serviceproviders om de correcte operationele toepassing van de regels met betrekking tot Gegevensbeveiliging te controleren.

9. Uw rechten

9.1. Uw rechten

9.1.1. Het recht op bezwaar uitoefenen

In overeenstemming met artikel 21, paragraaf 1 van de RGPD heeft u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Gegevens, wanneer een dergelijke verwerking wordt uitgevoerd op de rechtsgrond van legitiem belang.

op de rechtsgrondslag van legitiem belang. Wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking door ons van uw gegevens :

- voor reclamedoelinden, kunt u bezwaar maken zonder ons enige reden(en) voor uw verzoek te geven;
- voor alle andere doeleinden moet u ons vervolgens de dwingende reden(en) meedelen die ten grondslag ligt aan uw verzoek om het recht van verzet uit te oefenen.

Uw bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens is geldig voor de toekomst.

9.1.2. Intrekking van toestemming

In overeenstemming met Artikel 7, paragraaf 3 van de GDPR heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw Gegevens in te trekken, wanneer deze verwerking wordt uitgevoerd op basis van deze toestemming. U kunt uw toestemming intrekken zonder ons hiervoor een reden of redenen op te geven. Als u zich wilt afmelden voor onze nieuwsbrief, klikt u gewoon op het veld "afmelden" onderaan elke nieuwsbrief.

Het intrekken van uw toestemming voor de verwerking van uw Gegevens is geldig voor de toekomst.

9.1.3. Uw andere rechten

U hebt ook de volgende rechten, mits aan de wettelijke voorwaarden voor het uitoefenen van elk van deze rechten is voldaan:

Het recht op toegang

In overeenstemming met Artikel 15 van de RGPD heeft u het recht om:

- ons vragen stellen over de aard en de methoden van de verwerking van uw Gegevens die wij uitvoeren;
- een kopie te verkrijgen van uw gegevens die door ons worden bewaard.

Het recht op correctie

In overeenstemming met artikel 16 van de RGPD hebt u het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens te corrigeren die onjuist of onvolledig zijn.

Het recht op wissen

In overeenstemming met Artikel 17 van de GDPR heb je het recht om ons te vragen je Gegevens te verwijderen. In deze context zullen wij de betreffende Persoonsgegevens voor zover mogelijk verwijderen. Houd er echter rekening mee dat een dergelijk verzoek geen invloed kan hebben op ons recht om uw Persoonsgegevens voor zover nodig te bewaren:

- om te voldoen aan onze contractuele of wettelijke verplichtingen;
- in het geval van een claim en/of geschil met betrekking tot jouw deelname aan een Aanbod.

In het bijzonder kunnen wij, afhankelijk van redenen die verband houden met uw specifieke situatie, uw Gegevens alleen verwijderen wanneer het niet langer nodig is om uw deelname aan een Aanbieding te verwerken, d.w.z. zes (6) maanden vanaf de einddatum van de Aanbieding, tenzij de naleving van een wettelijke verplichting of de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten een langere bewaring vereist.

Het recht op beperking

In overeenstemming met Artikel 18 van de GDPR heb je het recht om ons te vragen de verwerking van je Gegevens te beperken, in elk van de volgende gevallen:

- Wanneer u de juistheid van deze Gegevens betwist of van mening bent dat wij deze in strijd met onze verplichtingen zouden verwerken, maar u niet onmiddellijk wilt dat deze worden verwijderd; in beide gevallen moeten we de verwerking van uw gegevens opschorten terwijl we de noodzakelijke controles uitvoeren;
- wanneer we deze Gegevens niet langer nodig hebben, maar u ze nodig heeft om uw rechten te doen gelden, uit te oefenen en/of te verdedigen; in dit geval moeten we uw Gegevens bewaren die voor u noodzakelijk zijn.

Het recht op overdraagbaarheid

In overeenstemming met Artikel 20 van de RGPD heeft u het recht om ons te vragen om uw Gegevens naar u en/of naar een derde partij van uw keuze te sturen, in een formaat dat technisch bruikbaar is voor u of voor deze derde partij.

Wat gebeurt er met je gegevens na je dood?

In overeenstemming met artikel 85 I. van de Franse wet op de gegevensbescherming hebt u het recht om ons te vragen om instructies geven over het lot van je gegevens na je dood.

Het recht om een zaak door te verwijzen naar een toezichthoudende autoriteit

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) of een andere bevoegde toezichthoudende autoriteit.

9.2. Hoe u uw rechten kunt uitoefenen

Als u een van uw rechten wilt uitoefenen, stuurt u ons gewoon uw verzoek:

- per e-mail naar: partsmarketing@iveco.com
- per post, ter attentie van: Alexia Lefebvre, IVECO BELGIUM Alfons Gossetlaan 28A 3, 1702 Dilbeek, België

U hoeft niet te betalen voor het uitoefenen van uw rechten, behalve de kosten voor het verzenden van uw verzoeken, behalve in het geval van herhaalde en duidelijk ongegronde verzoeken.

Zodra we uw verzoek hebben ontvangen, worden uw persoonlijke gegevens opgeslagen door onze afdeling "bescherming persoonsgegevens". Deze gegevens en

onze daaropvolgende correspondentie wordt in archiefvorm bewaard voor een periode van 5 jaar vanaf de definitieve verwerking van uw verzoek.

We kunnen u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te bevestigen. Deze aanvullende informatie wordt verwijderd zodra uw identiteit is bevestigd.

De rechtsgrondslag voor het verwerken van deze persoonsgegevens is artikel 6, paragraaf 1 f) van de RGPD, namelijk ons gerechtvaardigd belang. De rechtmatigheid van een dergelijke verwerking is om te kunnen bewijzen dat we uw verzoek om een recht uit te oefenen hebben verwerkt.

10. Veranderingen

Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt, met name als gevolg van wijzigingen in de wetgeving of op de Site. De versie van dit beleid die op de Site wordt gepubliceerd, is altijd de versie die op dat moment van kracht is. Wij nodigen u daarom uit om deze regelmatig te raadplegen. Indien nodig zullen wij de gebruikers van de Site per e-mail op de hoogte stellen van de aangebrachte wijzigingen.